

Reklamačný formulár

Vyplní zákazník

Super
kancel

Firma / meno a adresa kupujúceho:

Kontaktná osoba:

Telefón / fax:

Mobil:

E-mail:

IČ / DIČ:

Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:

(Ak je zhodná s vyššie uvedenou, nevyplňujte!)

Poznámky:

Reklamovaný tovar:

Dátum nákupu / vystavenia faktúry:

Číslo faktúry:

Podrobný popis závady:

Návrh spôsobu riešenia reklamácie:

Dátum:

Podpis kupujúceho:

Protokol o vybavení reklamácie

Vyplní predávajúci

Super
kancl

Dátum prijatia reklamácie:

Reklamáciu vybavuje:

Vyjadrenie predajcu:

Dátum:

Podpis predajcu:

Postup pri reklamacii

Pre vybavenie reklamácie **odošlite vyplnený reklamačný formulár** na e-mail: info@superkancl.sk

Na spracovanie reklamácie **odporúčame priložiť aj fotografie poškodenia obalu alebo tovaru**, prípadne popísať závalu.

Je veľmi dôležité, aby kupujúci sám tovar nevracal, najskôr je nutné nás kontaktovať.

Kupujúci väčšinou nikam nič neposiela. Pošleme iba nový diel, ktorý si ľahko vymeníte.

Ako záručný list slúži doklad o zakúpení (faktúra). Na nej sú uvedené údaje potrebné na uplatnenie záruky.

Záručnú reklamáciu vybavíme čo najskôr, najneskôr však do 30 dní.

O prijatí tovaru do reklamácie a o ukončení reklamácie Vás budeme informovať e-mailom.